

**REGOLE GENERALI DI PARTECIPAZIONE**  
**PER L'ACCESSO AL GIVEAWAY DEL GIOCO "11-11: Memories Retold"**  
**ORGANIZZATO DALLA SOCIETÀ BANDAI NAMCO EUROPE S.A.S. (Société par Actions Simplifiée)**

**Bandai Namco Europe S.A.S.**, società costituita ai sensi del diritto francese e iscritta al registro delle imprese con il numero 320 623 317, con sede legale all'indirizzo 15 rue Félix Mangini, CS 90618, 69258 Lyon Cedex 09, Francia (Nel prosieguo denominata "**Organizzatrice**"), organizza la partecipazione per l'accesso al giveaway del software videoludico "11-11: Memories Retold" (nel prosieguo denominato "**Videogioco**"), gratuitamente e senza vincolo di acquisto (nel prosieguo denominata "**Giveaway**").

## **ARTICOLO 1 – PARTECIPAZIONE**

Il Giveaway, gratuito e senza vincolo di acquisto, è aperto a qualsivoglia individuo che abbia raggiunto i 18 anni di età e che intenda parteciparvi, a condizione che il partecipante crei un account "BANDAI NAMCO EUROPE" alla pagina <https://account.bandainamcoent.eu/new> accedendovi tramite link sul Sito web (definito nel prosieguo).

Il Giveaway è aperto ai privati cittadini che risiedano nei seguenti paesi (collettivamente denominati "**Territorio**"): Australia, Bangladesh, Isole Cook, India, Nuova Zelanda, Isola Norfolk, Pakistan, Angola, Benin, Burkina Faso, Bhutan, Burundi, Camerun, Capo Verde, Repubblica Democratica del Congo, Repubblica Centrafricana, Repubblica del Congo, Ciad, Costa d'Avorio, Comore, Gibuti, Guinea Equatoriale, Etiopia, Figi, Stati Federati di Micronesia, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlandia, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Kenya, Liberia, Sri Lanka, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Isole Marshall, Mauritania, Mozambico, Isole Marianne Settentrionali, Namibia, Niger, Nepal, Nigeria, Palau, Ruanda, Samoa, São Tomé e Príncipe, Seychelles, Senegal, Sant'Elena, Sierra Leone, Somalia, Repubblica Unita di Tanzania, Togo, Uganda, Vanuatu, Sahara Occidentale, Zambia, Zimbabwe, Francia, Algeria, Belgio, Lussemburgo, Regno dei Paesi Bassi, Guiana francese, Polinesia francese, Guadalupa, Marocco, Martinica, Mauritius, Mayotte, Principato di Monaco, Saint Martin (parte francese), Nuova Caledonia, Isola della Riunione, Sint Maarten (parte olandese), Tunisia, Wallis e Futuna, Italia, San Marino, Santa Sede (Stato della Città del Vaticano), Germania, Austria, Azerbaigian, Bielorussia, Svizzera, Repubblica Ceca, Ungheria, Kazakistan, Polonia, Federazione Russia, Slovacchia, Ucraina, Georgia, Kirghizistan, Liechtenstein, Repubblica di Moldavia, Tagikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Emirati Arabi Uniti, Afghanistan, Albania, Armenia, Bosnia ed Erzegovina, Bahrein, Bulgaria, Croazia, Cipro, Egitto, Grecia, Israele, Malta, Qatar, Romania, Arabia Saudita, Slovenia, Turchia, Iraq, Giordania, Kuwait, Libano, Libia, ex Repubblica Jugoslava di Macedonia, Montenegro, Oman, territori palestinesi occupati, Serbia, Repubblica Araba di Siria, Yemen, Andorra, Spagna, Portogallo, Isole Aland, Danimarca, Norvegia, Finlandia, Svezia, Estonia, Islanda, Lettonia, Lituania, Regno Unito, Botswana, Territorio Britannico dell'Oceano Indiano, Isole Vergini Britanniche, Repubblica d'Irlanda, Sud Africa, Isole Faroe, Guernsey, Gibilterra, Isola di Man, Jersey, Lesotho, Georgia del Sud e Isole Sandwich Australi, eSwatini.

Il Giveaway è aperto a una (1) partecipazione per persona, unicamente durante il Periodo (definito nel prosieguo). Quallsivoglia ulteriore partecipazione sarà respinta.

Gli impiegati, i soggetti correlati o i soci dell'Organizzatrice, delle relative controllate ovvero dei subfornitori o dei funzionari della stessa, nonché i membri della famiglia o le persone conviventi con gli stessi, e più in generale chiunque abbia partecipato all'organizzazione del Giveaway, non sono idonei a partecipare al presente Giveaway.

La partecipazione al Giveaway implica l'accettazione incondizionata di tutte le presenti regole generali di partecipazione (nel prosieguo denominate "**Regole**"), delle regole di condotta efficaci su Internet e delle leggi, dei regolamenti e degli atti normativi applicabili nel Territorio.

Quallsivoglia condotta fraudolenta alla luce delle previsioni di cui alle presenti Regole comporterà l'esclusione del candidato.

## **ARTICOLO 2 – SVOLGIMENTO DEL GIVEAWAY E INDIVIDUAZIONE DEI VINCITORI**

---

- **Svolgimento del Giveaway:**

Il Giveaway ha inizio il **18 gennaio 2023 alle 11:00 dell'Ora standard dell'Europa Centrale (CET)** (data d'inizio) e termina il **2 febbraio 2023 alle 15:00 CET** (data di conclusione) (nel prosieguo "**Periodo**").

La durata totale è sedici (16) giorni civili. I partecipanti, tuttavia, accettano quale criterio alla base del Giveaway quello dell'**ordine di partecipazione**, secondo quanto previsto nelle condizioni di partecipazione di cui al prosieguo.

I partecipanti accettano pertanto che, in conseguenza di quanto precede, il Giveaway potrebbe terminare anteriormente alla data di conclusione del Periodo.

È possibile partecipare al Giveaway sul sito web dell'Organizzatrice alla pagina <https://beta.bandainamcoent.eu/cb/11-11-memories-retold-for-free> (nel prosieguo "**Sito web**"), esclusivamente entro il Territorio.

- **Accesso al Videogioco offerto ai vincitori:**

Il numero di vincitori sarà pari a duecentomila (200.000); ciascun vincitore sarà premiato come segue:

- un (1) codice Steam per giocare al Videogioco.

Vi saranno pertanto duecentomila (200.000) chiavi di gioco, una (1) per vincitore. Tutte le chiavi di gioco sono uguali. Nessuna chiave di gioco è diversa o permette di accedere a contenuti diversi dalle altre.

- **Condizioni di partecipazione al Giveaway:**

Per partecipare al Giveaway, la partecipazione al quale è possibile unicamente durante il Periodo, ciascun partecipante dovrà seguire i seguenti passaggi:

1. il partecipante dovrà visitare il Sito web, fare clic su "ACCEDI" o "CREA UN ACCOUNT" e "ISCRIVITI PER PARTECIPARE AL GIVEAWAY";
2. il partecipante sarà reindirizzato alla pagina di accesso/creazione di BANDAI NAMCO e dovrà accedere o creare un account "BANDAI NAMCO EUROPE";
3. il partecipante sarà dunque reindirizzato al Sito web e dovrà: (i) compilare un modulo per essere selezionato quale candidato idoneo, (ii) accettare i termini e le condizioni del Giveaway, (iii) spuntare la voce "Acconsento al trattamento dei miei dati personali al fine della mia partecipazione al Giveaway" e (iii) fare clic su "CONFERMA";
4. apparirà a schermo una conferma di registrazione.

Qualsivoglia domanda di partecipazione al Giveaway inviata o eseguita secondo altre modalità non sarà accettata. L'Organizzatrice non prenderà in considerazione le domande di partecipazione incomplete.

Il partecipante conviene e garantisce quanto segue:

- (i) il partecipante può presentare una (1) sola domanda di partecipazione e può vincere una volta soltanto;
- (ii) è proibito presentare domanda con più di un account e tale condotta comporta la squalifica del partecipante.

I partecipanti devono completare tutti i passaggi che precedono nella loro interezza per partecipare al Giveaway; ciò implica altresì l'accettazione delle Regole elencate.

I partecipanti accettano quale criterio alla base del Giveaway quello dell'ordine di partecipazione (specificato nel prosieguo).

- **Individuazione dei vincitori:**

I vincitori saranno selezionati in base all'**ordine di partecipazione**. Pertanto il primo partecipante al Giveaway vincerà una (1) chiave di gioco fra le duecentomila (200.000) chiavi di gioco totali, il secondo partecipante vincerà una (1) chiave di gioco fra le rimanenti centonovantanovecentonovantanove (199.999) chiavi di gioco e il duecentomillesimo partecipante vincerà l'ultima chiave di gioco rimasta.

L'Organizzatrice comunicherà direttamente la vittoria a ciascun vincitore tramite e-mail il giorno **3 febbraio 2023**; i vincitori riceveranno la propria chiave di gioco tramite e-mail lo stesso giorno.

Per evitare di ingenerare confusione, chi non dovesse rientrare fra i vincitori non riceverà alcuna e-mail.

Le chiavi di gioco consentiranno a ciascun vincitore di giocare il Videogioco su Steam.

Qualora necessario, l'Organizzatrice si riserva il diritto di annullare la chiave di gioco di qualsivoglia partecipante.

### **ARTICOLO 3 – CONSULTAZIONE DELLE REGOLE**

---

La versione integrale delle Regole è consultabile al seguente sito web: <https://bnent.eu/11-11-GiveawayRules>

I partecipanti possono scaricarne e stamparne copia direttamente od ottenerne una copia gratuita dall'Organizzatrice richiedendola per iscritto al seguente indirizzo:

**Bandai Namco Europe S.A.S.**  
**15 rue Félix Mangini**  
**CS 90618**  
**69258 Lyon Cedex 09**  
**France**

Indicando all'interno: "**11-11: Memories Retold Giveaway**".

Il rimborso dell'affrancatura per la richiesta delle Regole sarà effettuato su richiesta e dietro presentazione di BIC o IBAN, in base ai costi di spedizione operanti alla data della richiesta.

Non si replicherà ad alcuna ulteriore richiesta in forma orale concernente il Giveaway.

### **ARTICOLO 4 – SPESE DI CONNESSIONE E PARTECIPAZIONE AL GIVEAWAY**

---

Il Giveaway è gratuito per tutti i partecipanti.

In considerazione di quanto precede, i partecipanti convengono che l'Organizzatrice non rimborserà loro alcuna spesa sostenuta per la partecipazione al Giveaway.

### **ARTICOLO 5 – CONTROVERSIE**

---

La partecipazione al Giveaway implica l'accettazione senza limiti né riserve delle previsioni dello stesso e delle presenti Regole; il partecipante rinuncia a qualsiasi pretesa in merito.

L'Organizzatrice si riserva il diritto di procedere per vie legali nei confronti di chi abbia consumato o solo intrapreso condotte atte a ingannare, raggirare, simulare o disturbare le attività indicate nelle presenti Regole. I vincitori che abbiano imbrogliato perderanno qualsivoglia diritto alla chiave di gioco.

L'Organizzatrice non incorrerà in responsabilità di alcun genere nei confronti del partecipante in conseguenza di eventuali condotte fraudolente perpetrate.

In caso di guasto lato partecipante, l'Organizzatrice si riserva la facoltà di escludere di diritto la relativa partecipazione senza che sorga in capo al partecipante il diritto di avanzare alcuna pretesa.

Le presenti Regole e il Giveaway sono regolate dalle disposizioni di legge francesi e sottoposte alla giurisdizione esclusiva dei tribunali francesi.

## **ARTICOLO 6 – LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATRICE**

La partecipazione al Giveaway implica la conoscenza e l'accettazione delle caratteristiche e dei limiti di Internet, specialmente in relazione alla resa tecnica, ai tempi di risposta per la consultazione, alla richiesta o al trasferimento di informazioni, al rischio di interruzioni e ai più generali rischi inerenti a qualsivoglia connessione e trasmissione via Internet, all'impossibilità di proteggere taluni dati da eventuale sottrazione illecita e ai rischi di contaminazione ad opera di eventuali virus circolanti in rete.

In base a quanto precede, non sorgerà alcuna responsabilità in capo all'Organizzatrice, a titolo meramente esemplificativo:

- per il contenuto dei servizi disponibili sul Sito web e, in generale, per qualsivoglia informazione e/o dato trasmesso sui servizi disponibili sul Sito web;
- per la trasmissione e/o la ricezione di qualsivoglia informazione e/o dato su Internet;
- per qualsivoglia malfunzionamento della rete Internet che impedisca la normale fruizione o il regolare funzionamento del Videogioco;
- per il guasto di qualsivoglia dispositivo di ricezione o linea di comunicazione;
- per lo smarrimento di qualsiasi comunicazione in forma elettronica o cartacea e, più in generale, per la perdita di qualsivoglia dato;
- per problemi concernenti il trasporto;
- per il funzionamento di qualsivoglia software;
- per le conseguenze di qualsivoglia virus, bug informatico, anomalia o guasto tecnico;
- per qualsivoglia danno cagionato al computer dei partecipanti;
- per ogni guasto tecnico, hardware o software di qualsivoglia natura, che abbia impedito o limitato l'opportunità di partecipare al Giveaway o che abbia arrecato pregiudizio al sistema dei partecipanti;
- per ritardi nella consegna del premio o per l'eventuale smarrimento dello stesso ad opera dei servizi postali o di altri servizi di spedizione esterni all'Organizzatrice.

Si specifica che l'Organizzatrice non sarà responsabile per qualsivoglia danno diretto o indiretto derivante, indipendentemente dalle cause degli stessi, da interruzioni o malfunzionamenti di qualsivoglia genere ovvero dalla sospensione o dalla cessazione del Giveaway, né per qualsivoglia danno diretto o indiretto derivante, indipendentemente dalla modalità, dalla connessione al Sito web. L'onere di predisporre ogni misura appropriata per difendere da qualsivoglia attacco i propri dati e/o software memorizzati sui propri dispositivi informatici ricade in capo ai partecipanti. Ciascun individuo si connette al Sito web e ciascun partecipante partecipa al Giveaway a proprio esclusivo rischio.

In via generale, la responsabilità dell'Organizzatrice è esclusa in caso di forza maggiore o circostanze imprevedibili che esorbitino dal controllo della stessa.

## **ARTICOLO 7 – PERIODO E MODIFICHE**

Le Regole si applicano a chiunque partecipi al Giveaway.

L'Organizzatrice si riserva il diritto di modificare tali Regole e/o il Giveaway in qualsiasi momento,

senza preavviso né motivazione e senza che ne consegua alcuna responsabilità in capo alla stessa.

L'Organizzatrice si riserva il diritto di interrompere, prorogare, abbreviare, modificare o annullare di diritto il Giveaway in qualsiasi momento, senza preavviso né motivazione. In tal caso non sorgerà alcuna responsabilità in capo all'Organizzatrice né il partecipante potrà esigere alcun tipo di risarcimento.

Le aggiunte e le modifiche potranno successivamente essere pubblicate per il Periodo del Giveaway senza che il partecipante possa, in virtù di ciò, esigere alcun tipo di risarcimento.

In caso di modifica delle date e delle chiavi di gioco, le nuove date e le nuove chiavi di gioco saranno indicate sul Sito web.

Qualsivoglia modifica delle presenti Regole sarà efficace a partire dalla relativa pubblicazione online e si intenderà accettata da tutti i partecipanti in virtù della relativa partecipazione al Giveaway dalla data in cui la modifica acquisisca efficacia. I partecipanti che rifiutino qualsivoglia modifica saranno tenuti a interrompere la propria partecipazione al Giveaway.

L'Organizzatrice si riserva il diritto di procedere per vie legali nei confronti di chi abbia consumato o solo intrapreso condotte fraudolente. È comunque esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Organizzatrice nei confronti del partecipante in conseguenza delle eventuali condotte fraudolente intraprese.

In caso di illecito commesso dal partecipante o per conto dello stesso, l'Organizzatrice si riserva la facoltà di escludere di diritto la relativa partecipazione senza che sorga in capo allo stesso il diritto di avanzare alcuna pretesa.

## **ARTICOLO 8 – DATI PERSONALI**

---

L'Organizzatrice implementa il trattamento dei dati personali concernenti i partecipanti al concorso.

A tal proposito saranno raccolti i dati personali che seguono.

- Genere
- Nickname
- Paese
- Indirizzo e-mail
- Data di nascita

In virtù del regolamento applicabile, ogni interessato ha il diritto all'accesso, alla rettifica, alla cancellazione e alla portabilità dei propri dati. Lo stesso può altresì opporsi al trattamento dei propri dati, ove necessario, e richiederne la limitazione. È infine possibile dare istruzioni concernenti il futuro dei propri dati in caso di morte. È possibile esercitare tali diritti contattando il responsabile della protezione dei dati di BNE all'indirizzo e-mail: [dpo@bandainamcoent.eu](mailto:dpo@bandainamcoent.eu). Ove necessario, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo alla CNIL all'indirizzo seguente: 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

Ciascun partecipante ha diritto a proporre reclamo all'Autorità di controllo locale.

Per ulteriori informazioni sull'uso dei dati personali dei partecipanti, è possibile consultare la politica in materia di privacy di Bandai Namco all'indirizzo: <https://en.bandainamcoent.eu/privacy-policy>.

## **ARTICOLO 9 – PATTO IN MATERIA DI REGIME PROBATORIO**

---

Si conviene che, segnatamente al fine di fornire prova di qualsivoglia atto, fatto od omissione ed

eccetto in caso di errore riconoscibile, l'Organizzatrice ha la facoltà di rifarsi a programmi, dati, file, registrazioni, operazioni e altri elementi (per esempio resoconti di monitoraggio o altri status) informatici o aventi natura, formato o supporto elettronici che siano stati accertati, ricevuti o conservati direttamente o indirettamente dall'Organizzatrice, in particolare nei sistemi informatici della stessa.

Il partecipante si impegna a non contestare l'ammissibilità, la validità o la valenza probatoria dei summenzionati elementi informatici o aventi natura, formato o supporto elettronici sulla base di qualsivoglia disposizione di legge che subordini la validità probatoria di taluni documenti alla forma scritta dei medesimi o alla sottoscrizione delle parti.

Gli elementi in oggetto costituiscono pertanto prova e, qualora prodotti dall'Organizzatrice in sede giudiziale o extragiudiziale, saranno validi, ammissibili ed opponibili fra le parti in egual misura, alle stesse condizioni e con la stessa valenza di qualsivoglia altro documento eventualmente creato, ricevuto o conservato per iscritto.

#### **ARTICOLO 10 – INTERPRETAZIONE**

---

Qualsivoglia questione inerente all'interpretazione o all'applicazione delle Regole ovvero qualsivoglia controversia insorta inaspettatamente sarà risolta, in base alla natura della stessa, dall'Organizzatrice e nel rispetto del diritto francese.

#### **ARTICLE 11 – DICHIARAZIONE DI ESONERO DA RESPONSABILITÀ**

---

Il Giveaway non è gestito né sponsorizzato da Facebook, Instagram o Twitter.

**Versione aggiornata in data 11 gennaio 2023**